



Ontmoeten: tips voor een goed gesprek

- Zorg dat je tijd hebt of maakt.
 - Creëer het moment; bv maaltijd, autorit, een bankje in het park of gewoon in de koffiekamer.
-
- Stel uitnodigende vragen bv; Is er iets wat je
 - het afgelopen jaar hebt geleerd?
 - de komende tijd anders wilt doen?
 - is opgevallen over ...
 - Trap niet in de valkuil van goedbedoelde ongevraagde adviezen. Ze zijn er alleen ter eer en meerdere glorie van jezelf.
 - Verval niet in details
 - Geef een NIVEA-reactie; **N**iet invullen **v**oor **e**en **a**nder, vermijd aannames.
 - Leg je telefoon weg en geef de ander de volle aandacht.
 - Luister goed ; oogcontact houden, vriendelijk knikken en glimlach. Herhaal wat mensen tegen je zeggen.
 - Luisteren met echt volle AANDACHT is belangrijker dan je door bovenstaande tips te laten afleiden.
 - Bekijk de [TED-talk van Celeste Headlee](#) eens uit 2016.
(Nederlands ondertiteld)